

ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE
All.A, art. 3, comma 4, della delibera 184/13/CONS

Istanza presentata da:

Nome cognome / Ragione Sociale _____

Via _____ N. Civ. _____ CAP _____

Comune _____ Prov. _____

Rappresentante Legale _____

Tel. _____

E-mail _____

PEC _____

Premesso che:

In data _____ ha presentato reclamo a Fenice post S.r.l. a mezzo di:

(barrare la voce interessata)

A-Fax

B-Posta ordinaria

C-E-mail

D Altro (specificare)

Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):

Essendo ricevuto risposta insoddisfacente: (barrare la voce interessata)

A. A-Fax

B. B-Posta ordinaria

C. C-E-mail

D. D Altro (specificare)

E. non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti

PROPONERE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

Specificare la/le eventuali soluzione/i proposte

Fenice Post S.r.l

Sede legale: Via Fabio Mutinelli 9 – 30173 Mestre (VE)

T 041 5040073 – E-mail fenicepost@gmail.com, PEC fenice.post@legalmail.it

Codice Fiscale e Partita Iva: 04693850275

Capitale Sociale: € 10.000,00 i.v.

Il sottoscritto prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dall'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'autorità per le garanzie nelle Comunicazioni – AGCO, anche per il tramite di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia, avvalendosi dell'apposito formulario CP scaricabile dal sito dell'Autorità www.agcom.it.

Ai sensi dell'art. 14, comma 4, del d.lgs. 261/1999 è fatta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione ovvero, in alternativa, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28 e s.m.i..

Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente istanza di Conciliazione. A questo stesso indirizzo verrà inviato l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Indirizzo: _____

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

Data _____ Firma _____

Informativa ai sensi del Regolamento UE 27 aprile 2016, n.679.

Acconsento al trattamento dei dati personali da parte dell'Ufficio Conciliazione di Fenice post S.r.l. per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza relativo protocollo di conciliazione.

Data _____ Firma _____

Fenice Post S.r.l

Sede legale: Via Fabio Mutinelli 9 – 30173 Mestre (VE)

T 041 5040073 – E-mail fenicepost@gmail.com, PEC fenice.post@legalmail.it

Codice Fiscale e Partita Iva: 04693850275

Capitale Sociale: € 10.000,00 i.v.